

مقدمه

ارتباطات از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور است. بیش‌ترین توسعه کشورها در دو دهه گذشته در جوامعی رخ داده است که بیش‌ترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده‌اند. تاثیرات فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی چنان عمیق بوده است که نظریه‌پردازان سعی کرده‌اند با نظریه‌های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای این تحولات را تبیین کنند.

ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم‌انداز اقتصاد دانش‌بنیان دارد. با توجه به این اهمیت روزافزون، از سال ۱۳۹۳ در سالنامه آماری کشور یک فصل جداگانه به بخش ارتباطات اختصاص یافته است.

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد که در زیر به تاریخچه مختصری از تهیه آمارها، در هر یک از زمینه‌های ذکر شده اشاره می‌شود.

پست: آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتي تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

مخابرات: آمارهای مربوط به مخابرات که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتي تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش نیز در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

فناوری اطلاعات: اطلاعات مربوط به این حوزه از سال ۱۳۹۳ به سالنامه آماری کشور اضافه شده است. اطلاعات آماری در این خصوص برای سال ۱۳۹۲ به بعد قابل احصا می‌باشد.

مرکز آمار ایران نیز دو بار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور را در سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا درآورده است. این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» به سفارش «سازمان فناوری اطلاعات ایران» به عنوان مسئول تدوین نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و با همکاری «پژوهشکده آمار» تهیه و اجرا شده است. در سال‌های ۱۳۹۴، ۱۳۹۶

و ۱۴۰۰ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده که اطلاعات مربوطه در این فصل ارائه شده است.

تعاریف و مفاهیم

واحد پستی: مکانی که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

واحد پستی دولتی: واحد پستی که توسط کارکنان شرکت ملی پست اداره می‌شود.

واحد پستی غیردولتی: واحد پستی که توسط بخش غیر دولتی اداره می‌شود و شامل دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ICT روستایی است.

اداره پست: واحد پستی اصلی در هر شهرستان است که در آن امور اجرایی و ستادی انجام می‌شود.

اداره کل پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان است.

دفتر پستی شهری دولتی: واحد پستی که در نقاط شهری مستقر است و در آن یک یا چند عملیات پستی (قبول، پردازش، رهسپاری و توزیع) طبق وظایف محوله انجام می‌شود.

دفتر پستی روستایی دولتی: واحد پستی است که در نقاط روستایی مستقر است و در آن یک یا چند عملیات پستی (قبول، پردازش، رهسپاری و توزیع) طبق وظایف محوله انجام می‌شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

صندوق پستی سطح معابر: کوچک‌ترین واحد قبول پستی است که در معابر عمومی شهرها یا روستاهای واجد شرایط، نصب می‌شود و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر (معادل تعرفه‌های پستی) به داخل آن می‌اندازند.

دفتر پیشخوان دولت: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

مرسوله ویژه: مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.

پوشش جمعیتی هر واحد پستی: شاخصی که نشان دهنده تعداد جمعیت پوشش داده شده به وسیله هر واحد پستی است.

دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی (ICT): دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

مرسوله عادی: مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/ نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌گردند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن می‌باشد. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولات که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

مرسوله سفارشی: مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسید داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است؛ همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته خواهد شد. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص می‌باشد.

مرسوله پیشتاز: مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السیار بودن آن است و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آن‌ها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی

1. Information And Communication Technologies.

2. Public Switched Telephone Network.

۱۳-۱۳- ترافیک مرسولات، صندوق‌های پستی معابر و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری

صندوق پستی معابر		تعداد مرسولات توزیع شده در کشور		جمع کل ترافیک مرسولات پستی	سال و استان
روستایی	شهری	از مبدا خارج از کشور	از مبدا داخل کشور		
۷۴۷۷	۷۶۸۸	۲۲۸۴۹	۱۰۱۵۵۹۰۳۷	۳۷۲۹۲۵۱۴۴	۱۳۹۷
۷۲۴۰	۷۵۷۳	۱۹۷۸۸۵	۱۱۱۴۲۱۶۰۱	۲۶۵۱۳۷۱۹۴	۱۳۹۸
۶۹۴۲	۷۰۸۶	۱۲۹۷۸۱	۱۳۵۳۷۵۲۳۰	۲۲۸۹۲۵۰۶۲	۱۳۹۹
۶۶۹۱	۷۰۰۹	۱۷۲۱۸۵	۱۵۵۴۲۶۰۳۳	۲۵۷۳۲۶۱۹۷	۱۴۰۰
۶۱۰۱	۶۶۷۴	۱۵۱۷۷۰	۱۶۳۰۶۸۸۴۹	۲۴۵۵۷۳۰۸۲	۱۴۰۱
۷۹۵	۱۶۰	۳۸۱۶	۶۴۲۸۳۹۱	۵۷۳۲۸۶۷	آذربایجان شرقی
۲۱۸	۴۰۰	۲۹۶۷	۴۷۲۱۳۴۶	۳۵۴۳۱۴۸	آذربایجان غربی
۹۶	۱۴۳	۵۱۳	۱۹۳۰۴۸۱	۱۲۹۹۲۹۰	اردبیل
۲۶۵	۵۱۹	۸۷۱۸	۱۱۷۳۵۲۹۷	۱۴۶۹۴۳۲۴	اصفهان
۸۱	۴۳	۸۱۹۹	۵۶۸۸۹۵۵	۷۴۵۵۳۷۸	البرز
۴۱	۸۵	۵۴۲	۱۳۰۴۵۳۷	۸۱۸۷۲۳	ایلام
۱۷۷	۱۳۲	۸۸۱	۲۵۷۷۱۹۹	۲۶۳۰۹۳۳	بوشهر
۱۳۱	۱۲۳۴	۷۶۳۸۷	۴۱۹۰۱۹۰۰	۱۲۸۲۸۲۴۶۱	تهران
۱۵۷	۱۴۱	۴۷۵	۱۸۱۷۱۶۲	۸۶۹۰۳۵	چهارمحال و بختیاری
۱۷۴	۱۱۰	۱۸۱	۱۴۹۴۶۴۱	۱۷۰۵۴۱۹	خراسان جنوبی
۴۳۰	۴۰۱	۷۰۶۰	۱۰۳۷۱۲۳۳	۸۶۰۲۸۳۶	خراسان رضوی
۸۸	۶۶	۳۸۱	۱۴۳۰۴۱۲	۹۸۵۵۸۱	خراسان شمالی
۲۰۳	۲۹۸	۴۷۷۴	۷۷۳۹۷۷۰	۵۲۵۱۹۴۳	خوزستان
۱۷۰	۱۳۹	۷۴۰	۱۹۵۵۷۵۹	۱۴۴۴۹۸۸	زنجان
۱۱۲	۱۶۱	۵۰۸	۲۰۱۱۷۷۱	۱۶۳۱۲۱۷	سمنان
.	۱۹۱	۳۷۱	۲۹۰۹۶۱۷	۲۲۹۰۱۷۹	سیستان و بلوچستان
۱۱۲	۱۶۲	۹۶۴۸	۹۰۲۱۱۵۶	۸۷۵۳۷۵۹	فارس
۲۱۰	۹۶	۱۳۲۹	۲۴۰۷۳۵۱	۱۹۱۴۴۳۸	قزوین
۳۷	۱۳۲	۱۳۷۳	۲۸۰۲۹۵۴	۹۹۰۰۴۹۱	قم
۱۹۶	۱۴۹	۱۹۹۵	۲۲۴۹۴۴۶	۲۰۵۰۴۶۱	کردستان
۳۰۸	۲۸۷	۱۷۲۸	۴۸۴۶۱۲۷	۴۱۸۷۴۴۴	کرمان
۶۱	۱۲۹	۲۱۱۶	۳۰۹۸۸۹۶	۲۳۴۶۳۰۰	کرمانشاه
۱۴۰	۱۱۴	۲۲۵	۱۲۷۱۰۵۳	۸۸۵۳۵۰	کهگیلویه و بویراحمد
۳۵۴	۱۶۸	۱۶۱۶	۲۶۵۲۴۸۱	۳۶۹۹۴۱۳	گلستان
۲۳۶	۱۶۷	۵۸۲۷	۵۰۲۵۴۶۰	۶۰۶۵۴۰۴	گیلان
۳۰۱	۲۰۳	۶۰۷	۲۴۷۶۴۱۴	۲۳۳۵۱۱۰	لرستان
۲۳۱	۱۹۷	۴۹۶۰	۷۷۶۰۵۳۶	۵۵۱۲۴۷۷	مازندران
۲۱۶	۲۲۲	۹۸۶	۲۸۰۳۶۱۴	۱۹۷۴۲۵۲	مرکزی
۶۳	۸۱	۹۶۷	۳۴۲۸۷۹۰	۳۶۵۵۹۷۳	هرمزگان
۳۹۶	۲۳۱	۹۱۹	۲۷۵۴۰۵۸	۱۹۹۴۳۲۶	همدان
۱۰۲	۱۱۳	۹۶۱	۳۴۵۲۰۴۲	۳۰۵۹۵۶۲	یزد

۱۳-۱۳- ترافیک مرسولات، صندوق‌های پستی معابر و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری (دنباله)

واحد پستی غیر دولتی				واحد پستی دولتی		سال و استان
روستایی		شهری		روستایی	شهری	
نماینده پستی	دفا تر ICT	نماینده پستی	پیشخوان دولت			
۱۲۲۳	۷۲۱۷	۳۵۹	۴۴۱۷	۲۰	۱۱۹۶	۱۳۹۷
۱۲۲۹	۶۸۰۰	۳۵۰	۴۳۵۲	۱۶	۱۱۵۳	۱۳۹۸
۹۹۱	۵۸۲۳	۲۸۳	۴۹۴۴	۱۲	۱۰۷۵	۱۳۹۹
(۳)۳۳۲۱	(۱)۱۷۷۱	۳۴۵	۵۳۵۷	۱۳	۱۰۷۲	۱۴۰۰
۲۱۹۹	۱۴۵۵	۳۹۱	۵۳۷۲	۱۲	۱۰۶۴	۱۴۰۱
۳۳۲	۱۵	۱۵	۳۳۳	۰	۶۷	آذربایجان شرقی
۴۴۰	۸۲	۰	۳۸۲	۰	۳۱	آذربایجان غربی
۰	۳	۰	۶۱	۰	۱۴	اردبیل
۳۱۲	۲۳	۵۸	۳۷۹	۰	۶۰	اصفهان
۱	۳	۱	۱۰۷	۰	۴۲	البرز
۷	۱۰۸	۵	۴۴	۰	۱۶	ایلام
۱۳۵	۱۹	۹	۸۳	۰	۲۷	بوشهر
۳	۱۹	۳۵	۶۰۰	۰	۱۴۲	تهران
۱۱۵	۳۸	۹	۱۳۹	۰	۱۳	چهارمحال و بختیاری
۱	۸	۹	۷۲	۰	۱۶	خراسان جنوبی
۲	۲۶	۲۰	۳۵۰	۰	۳۸	خراسان رضوی
۲	۰	۱۴	۵۲	۰	۱۷	خراسان شمالی
۲۹۵	۲۹	۲۴	۲۴۵	۲	۶۷	خوزستان
۳	۵	۰	۸۱	۰	۱۳	زنجان
۰	۷۳	۹	۵۴	۰	۱۷	سمنان
۰	۱۹	۱۹	۱۰۵	۰	۷۲	سیستان و بلوچستان
۱۸۸	۹۴	۲۲	۵۵۰	۰	۴۱	فارس
۱۴۴	۰	۰	۱۲۴	۰	۳۱	قزوین
۲۴	۶	۲	۷۷	۰	۷	قم
۲	۷	۲	۱۰۰	۰	۲۴	کردستان
۰	۲۵	۷	۱۶۷	۰	۲۹	کرمان
۰	۴	۱۹	۱۷۱	۷	۲۵	کرمانشاه
۹۶	۱۵	۰	۴۰	۰	۱۳	کهگیلویه و بویراحمد
۰	۶۵	۱۸	۱۷۴	۰	۱۸	گلستان
۹	۲۷۳	۰	۲۸۶	۱	۵۰	گیلان
۶۵	۲۳۵	۱۱	۴۷	۰	۳۷	لرستان
۱۳۱	۱۹۳	۲۶	۱۹۰	۱	۳۶	مازندران
۰	۱۸	۷	۹۹	۰	۱۹	مرکزی
۲۰۵	۲۵	۱۵	۸۷	۱	۲۷	هرمزگان
۳۱۲	۷	۲۲	۹۸	۰	۳۸	همدان
۷۵	۱۸	۱۳	۷۵	۰	۱۷	یزد

(۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می‌دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن از سال ۱۴۰۰، به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.

(۲) علت افزایش تعداد نمایندگی‌های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه‌ریزی و کنترل برنامه‌ها.

۱۴-۱۳- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع: ۱۴۰۱ (مرسوله)

استان	جمع کل	عادی	سفارشی						پیشتاز		بسته ویژه
			نام	بسته	کیسه	مطبوع	امانت	پاکت	بسته	پاکت	
کل کشور.....	۴۳۲۷۱۱۴۴	۲۸۷۷۰۱۳	۲۹۷۱۵۴۹	۲۵۹۸۰۴	۲۱	۹۲۸۱	۴۱۶۲۶	۲۵۲۹۴۱۸۳	۵۳۷۴۹۶۴	۵۳۳۷۵۸۴	۲۰۵۱۱۹
آذربایجان شرقی.....	۱۰۵۸۲۸۳	۱۹۹۹	۱۶۶۴۳	۹۶۳	۰	۹۸	۶۳۲	۶۶۶۲۳۸	۱۰۰۹۱۶	۲۶۱۰۴۸	۹۷۴۶
آذربایجان غربی.....	۶۶۸۲۸۴	۰	۱۳۱۹۳۹	۱۲۰۲	۰	۲۴	۵۱۰۶	۴۳۶۸۲۶	۶۳۵۷۳	۲۹۰۰۳	۶۱۱
اردبیل.....	۱۹۰۴۱۶	۳۵۸۰	۲۰۹	۲۴	۰	۱	۱۸	۱۲۰۲۹۹	۱۱۵۸۹	۵۳۸۳۱	۸۶۵
اصفهان.....	۲۳۳۸۳۹۳	۶۱۶۰۳۹	۲۲۷۰۶	۱۲۲۶	۰	۸۳	۲۷۱۵	۱۰۷۱۷۴۸	۲۱۷۱۸۱	۳۶۷۱۴۶	۳۹۵۴۹
البرز.....	۷۳۰۵۲۶	۱۴۷۵۵	۷۷۶۷	۱۸۶۱	۰	۰	۱۷۶	۳۴۵۵۳۴	۱۰۰۸۹۰	۲۵۷۴۳۹	۲۱۰۴
ایلام.....	۱۶۶۵۵۷	۲۱۲۹۹	۱۶۰۱	۹۳	۰	۰	۹۶	۱۱۳۶۹۹	۱۶۴۱۵	۱۱۵۸۷	۱۷۶۷
بوشهر.....	۲۴۹۶۰۶	۰	۱۵۴۲۹	۱۵۲۵	۵	۱۰۵	۶۳۲	۱۸۳۸۶۸	۳۱۶۸۱	۱۲۹۲۹	۳۴۳۲
تهران.....	۲۵۲۶۹۷۹۳	۱۲۲۶۷۱۶	۳۰۰۲۱۸۲	۲۰۳۷۳۴	۵	۲۶۹۷	۹۸۶۶	۱۵۲۳۱۸۴۰	۳۴۵۴۹۰۴	۲۰۸۲۹۶۹	۵۴۸۸۰
چهارمحال و بختیاری.....	۱۷۲۹۰۰	۳۶۴۹۹	۸۵۶۷	۳۷۴	۰	۰	۱۲۴	۹۵۵۲۳	۷۹۳۳	۲۲۵۱۷	۱۳۶۳
خراسان جنوبی.....	۳۰۲۴۹۸	۸۷۳۵۲	۴۱۲۸۷	۶۲۵	۰	۰	۱۳۳۶	۱۱۸۸۱۵	۳۴۹۵۲	۱۶۵۸۴	۱۵۴۷
خراسان رضوی.....	۱۶۰۹۸۵۷	۹۱۲۶۶	۱۳۸۶۷	۳۵۶۶	۹	۵۹۵۹	۲۷۹۱	۹۳۱۶۹۸	۱۷۶۰۸۵	۳۷۰۸۴۴	۱۳۷۷۲
خراسان شمالی.....	۲۷۱۷۷۴	۴۶۹۶۲	۲۰۸۷۹	۹۴	۰	۰	۱۲۲	۱۶۰۹۱۳	۴۹۲۳	۳۷۵۲۵	۳۵۶
خوزستان.....	۱۰۴۲۶۷۸	۵۰۴۱۳	۴۴۸۳۲	۱۳۹۵	۰	۱۳۰	۶۴۸	۵۴۲۹۰۷	۱۸۶۰۰۷	۲۰۵۴۶۵	۱۰۸۸۱
زنجان.....	۲۴۱۴۷۰	۲۲۵۰۲	۵۰۶	۶۱	۱	۰	۱۳۷	۱۹۶۰۳۹	۱۰۴۹۹	۱۱۰۵۴	۶۷۱
سمنان.....	۴۲۹۳۲۳	۲۷۸۵۳	۳۸۵۳۴	۲۲۹۰	۰	۰	۱۰۱۳	۲۸۳۲۱۵	۱۵۸۹۳	۵۹۰۶۷	۱۴۵۸
سیستان و بلوچستان..	۳۹۳۰۴۷	۳۱۳۴	۱۴۶۵۸	۱۰۵۳	۰	۰	۶۲۶	۲۵۰۹۶۷	۷۷۳۸۱	۴۴۷۴۴	۴۸۴
فارس.....	۱۶۱۲۵۴۳	۲۵۶۳۸۶	۹۳۹۶۴	۳۹۶۷	۰	۱۲۱	۲۴۹۰	۷۱۲۴۲۴	۲۰۰۳۳۷	۳۳۲۶۰۲	۱۰۲۵۲
قزوین.....	۲۶۶۷۳۶	۱۴۳۰۶	۲۱۹۳۸	۳۶۶	۰	۰	۸۸	۱۲۲۵۹۸	۲۰۰۷۲	۸۱۹۳۶	۵۴۳۲
قم.....	۵۲۸۰۳۷	۱۲۳۲۸۰	۳۰۴۵۱	۵۶۸۵	۰	۰	۸۷۴	۳۰۵۶۱۰	۲۴۵۰۸	۲۴۳۳۵	۱۳۲۹۴
کردستان.....	۲۴۴۲۱۶	۵۸۴۱	۱۱۰۶۰	۱۴۸۱	۰	۰	۴۳۷	۱۸۴۹۶۷	۲۶۴۷۰	۱۳۶۳۲	۳۲۸
کرمان.....	۶۶۰۴۰۶	۱۰۶۳	۶۵۲۳۶	۴۹۹۳	۰	۰	۲۳۱۹	۴۸۴۷۹۳	۵۰۱۸۸	۵۰۰۸۱	۱۷۳۳
کرمانشاه.....	۴۲۲۹۹۸	۸۴۸۵	۳۷۴۵۵	۸۴۲	۰	۰	۲۴۵	۲۴۸۹۳۷	۲۴۸۶۳	۹۸۹۴۳	۳۲۲۸
کهگیلویه و بویراحمد..	۱۳۶۶۷۷	۸۳۸۹	۳۵۹۷	۴۵	۰	۱	۱۰۹	۶۶۰۰۲	۱۲۳۲۸	۴۴۸۰۸	۱۳۹۸
گلستان.....	۴۶۷۲۴۵	۲۸۸۳۲	۳۲۲۸۰	۲۴۹۲	۰	۰	۵۳۱	۳۲۷۰۳۰	۴۸۷۱۴	۲۶۴۴۳	۹۲۳
گیلان.....	۷۰۷۲۳۱	۴۲۶۳۹	۸۶۸۵	۱۴۴۸۲	۰	۰	۹۸۸	۳۵۸۹۵۳	۱۶۹۸۳۲	۱۰۶۸۸۷	۴۷۶۵
لرستان.....	۲۷۰۵۰۲	۳۹۰۶	۶۲۹۴۴	۹۸	۱	۳	۱۱۶	۱۴۵۳۲۹	۱۵۸۳۰	۴۰۵۱۳	۱۷۶۲
مازندران.....	۱۱۶۲۳۹۷	۲۷۰۲۰	۱۸۵۸۷۱	۱۴۵۵	۰	۲۷	۵۹۲۸	۴۶۵۷۷۴	۹۸۸۰۲	۳۶۵۴۳۱	۱۲۰۸۹
مرکزی.....	۳۶۱۱۰۳	۳۱۲۱	۱۰۲۳۰	۲۴۷	۰	۳۲	۱۳۹	۲۴۰۹۱۱	۲۷۲۰۵	۷۷۲۶۸	۱۹۵۰
هرمزگان.....	۴۰۱۳۰۸	۳۳۴۰	۲۱۰۹۶	۲۸۰۸	۰	۰	۹۴۳	۲۴۰۷۹۳	۱۰۱۷۰۹	۲۹۹۷۰	۶۴۹
همدان.....	۳۳۱۹۹۶	۲۰۳۳۷	۱۵۰۹	۱۰۵	۰	۰	۱۱۱	۱۹۳۷۱۳	۲۱۹۱۴	۹۲۱۴۷	۲۱۶۰
یزد.....	۵۶۲۳۴۴	۷۹۶۹۹	۳۶۲۷	۶۵۲	۰	۰	۲۷۰	۴۴۶۲۲۰	۲۱۳۷۰	۸۸۳۶	۱۶۷۰

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه ریزی و کنترل برنامه ها.

۱۵-۱۳- مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع: ۱۴۰۱ (مرسوله)

استان	جمع کل	عادی	سفارشی						بسته ویژه		
			نام	بسته	کیسه	مطبوع	امانت	پاکت	بسته	پاکت	
کل کشور	۱۳۲۱۹۴۵۰۵	۶۲۶۸۹۱	۲۶۱۹۴۱۳	۱۷۸۵۱۵۲	۴۵۰	۹۰۶۸	۱۰۴۲۸۱۳	۷۰۲۱۵۳۲۹	۵۱۶۳۸۶۶۱	۳۲۱۶۵۵۰	۱۰۴۰۱۷۸
آذربایجان شرقی	۳۶۴۸۷۵۴	۳۵۵	۲۲۱۷۴	۲۰۳۳۹	۰	۵۶۳	۲۳۷۹۹	۱۳۶۵۰۷۱	۲۰۸۶۰۱۸	۹۱۳۶۵	۳۹۰۷۰
آذربایجان غربی	۲۲۸۸۶۲۴	۱۶۰۸	۲۷۶۲۶	۱۶۸۵۵	۹	۱۸	۳۱۹۱	۹۵۷۰۶۶	۱۲۶۸۵۲۷	۱۰۰۸۳	۳۶۴۱
اردبیل	۷۱۵۸۴۳	۶۵۵	۹۶۷	۵۴۰۵	۰	۲	۷۷۷۸	۲۲۳۶۵۲	۴۲۴۷۴۸	۴۳۵۳۷	۹۰۹۹
اصفهان	۴۶۲۶۵۸۴	۲۵۲۷۷	۳۴۰۵۰	۱۰۴۶۰	۰	۷	۳۰۴۸۳	۱۸۴۴۳۳۵	۲۲۴۲۰۳۸	۳۱۷۱۲۸	۱۲۲۹۰۶
البرز	۴۵۷۵۷۹۵	۱۲۱۹۷	۵۳۴۵۴	۴۹۱۵۹	۳	۰	۶۴۵۰	۱۵۹۴۹۴۴	۲۶۶۴۵۵۹	۱۵۷۷۶۳	۳۷۲۶۶
ایلام	۲۷۱۱۸۲	۲۹۵۳	۲۱۶۲۶	۱۷۷۹	۲۱	۰	۴۳۵۷	۱۲۶۶۳۷	۸۱۸۲۶	۲۶۴۵۷	۵۵۲۶
بوشهر	۱۴۴۴۸۶۹	۲۹	۱۶۲۳۴	۱۷۴۴۳	۱۵۴	۱۱۶۴	۵۹۴۱۰	۵۵۱۵۲۹	۷۹۸۸۹۵	۹	۲
تهران	۷۲۸۷۲۹۵۶	۹۲۷۶۲	۱۵۵۴۸۲۳	۵۲۲۸۱۵	۱۲	۳۵۹۶	۱۰۳۸۰۸	۴۸۴۰۰۵۱۰	۲۰۳۷۷۵۶۷	۱۳۹۰۲۱۲	۴۲۶۸۵۱
چهارمحال و بختیاری	۴۴۵۰۵۰	۰	۱۳۹۴۰	۹۵۱۷	۰	۰	۱۵۴۳۶	۲۰۵۹۱۸	۱۸۸۷۷۵	۸۹۰۹	۲۵۵۵
خراسان جنوبی	۹۶۸۸۰۰	۴۲۴	۲۲۱۳۹	۲۳۹۹۱	۰	۰	۲۶۲۹۶	۱۹۵۲۵۱	۶۸۴۷۲۴	۹۲۹۵	۶۶۸۰
خراسان رضوی	۵۴۵۲۲۵۷	۱۶۲۳۱۵	۴۷۶۹۹	۴۳۱۵۷	۱۳۰	۳۶۹۷	۳۱۲۵۳	۲۱۶۲۴۹۲	۲۷۹۳۸۲۵	۱۳۸۹۴۲	۶۸۷۴۷
خراسان شمالی	۴۷۷۶۱۷	۶۷۸	۱۲۸۲۵	۷۱۲۵	۰	۰	۱۵۵۱۱	۱۸۲۹۰۹	۳۳۵۰۰۷	۱۸۲۸۷	۵۲۷۵
خوزستان	۳۲۵۲۲۶۱	۱۱۲۶۳۶	۳۱۷۶۰	۱۶۵۹۴	۳	۰	۳۶۳۱۲	۱۱۸۰۰۱۱	۱۷۹۶۱۳۶	۶۰۱۳۴	۱۸۶۷۵
زنجان	۸۰۲۷۲۳	۲۸۰۳	۱۵۸۲	۱۶۴۸	۵۰	۰	۱۲۵۶۲	۳۶۶۰۸۵	۳۷۴۲۲۲	۳۳۵۰۳	۱۰۲۷۸
سمنان	۷۲۳۳۰۵	۲۰۵۵	۴۹۹۰۹	۵۲۹۴۵	۶	۰	۱۴۷۴۳	۲۶۰۳۴۹	۲۸۲۵۴۰	۴۴۱۶۷	۱۶۵۹۱
سیستان و بلوچستان	۹۹۷۷۹۰	۸۰۰	۵۷۴۹	۸۸۴۸	۲	۰	۱۲۱۵۱	۲۵۶۹۱۸	۷۱۳۱۶۴	۱۵۸	۰
فارس	۳۵۹۷۳۳۱	۵۰۴۲	۳۶۱۴۱	۱۸۰۷۴	۷	۰	۱۵۹۸۱	۱۳۱۳۷۷۳	۲۱۰۹۹۲۳	۷۴۴۶۳	۲۳۹۲۷
قزوین	۱۳۴۴۵۴۸	۵۹۱۷	۱۵۵۸۱	۱۷۰۹۰	۰	۰	۱۴۷۹۱	۶۶۹۹۴۸	۵۸۸۹۷۰	۲۵۹۱۶	۶۳۳۵
قم	۳۶۱۶۰۰۳	۱۶۵۶۷۴	۲۶۵۱۴۲	۳۹۵۲۲۲	۱	۳	۲۰۵۳۵۹	۹۶۵۵۳۴	۱۵۶۱۱۱۵	۳۵۸۴۰	۲۲۱۱۳
کردستان	۱۴۳۶۵۴۸	۵۶۲	۲۵۴۳۹	۵۲۵۸۶	۲	۲	۱۳۹۴۸	۵۰۷۹۰۰	۸۲۷۱۵۶	۶۴۵۰	۲۵۰۳
کرمان	۱۹۰۴۴۰۹	۲۹۰	۲۹۸۷۶	۲۵۹۵۸	۰	۰	۶۹۸۲	۱۲۵۴۱۰۰	۵۵۴۴۵۶	۲۵۱۱۰	۷۶۳۷
کرمانشاه	۱۰۱۰۴۱۰	۴۱۲۸	۳۱۴۸۲	۱۱۲۲۲	۱	۰	۷۳۳۵	۴۸۲۴۱۳	۴۰۸۵۹۱	۴۹۳۰۱	۱۵۹۳۷
کهگیلویه و بویراحمد	۳۷۱۳۰۰	۰	۱۹۹۸	۱۰۹۵	۲	۰	۲۷۹۷	۱۱۶۱۰۸	۲۲۵۷۶۱	۱۹۴۶۹	۴۰۷۰
گلستان	۲۳۹۱۲۲۳	۱۲۴۶۵	۹۴۶۶۴	۹۳۶۵۷	۰	۰	۳۸۱۷۶	۵۶۱۹۲۱	۱۵۶۱۴۰۲	۲۱۰۷۹	۷۸۵۹
گیلان	۴۰۲۲۰۸۲	۲۶۲	۷۱۳۷۷	۲۰۹۵۰۱	۰	۰	۲۷۶۸۹	۱۰۹۶۶۷۵	۲۵۴۳۱۲۰	۵۷۷۲۶	۱۵۷۲۲
لرستان	۷۵۶۴۴۹	۴۰۷۴	۱۸۴۲۲	۳۴۹۳	۴۲	۱۴	۵۵۸۴	۳۰۴۰۲۷	۳۵۰۵۲۹	۵۸۳۳۵	۱۱۹۲۹
مازندران	۲۴۴۹۲۶۶	۱۱۷۵	۳۱۳۰۲	۷۶۰۰	۲	۲	۱۲۳۰۳۰	۱۰۲۹۴۶۴	۸۷۸۲۷۸	۲۹۶۰۵۲	۸۲۳۶۱
مرکزی	۱۰۴۱۴۵۳	۱۰	۲۱۰۰۶	۷۹۲۵	۰	۰	۳۸۲۳	۵۷۲۰۳۳	۳۶۰۴۷۳	۵۸۴۴۴	۱۷۷۲۹
هرمزگان	۲۵۹۷۵۰۳	۱۱۹۳	۳۰۲۹۰	۱۱۷۵۹۱	۳	۰	۱۵۱۹۶۳	۴۹۵۳۳۵	۱۷۹۲۷۲۹	۶۲۹۴	۲۱۰۵
همدان	۱۰۱۸۷۷۵	۱۴۰۵	۱۹۰۶	۱۸۲۶	۰	۰	۷۰۵۷	۴۲۸۱۴۸	۴۵۷۲۰۶	۹۰۷۸۳	۳۰۴۴۴
یزد	۱۰۷۲۷۸۵	۷۱۴۷	۲۸۲۳۰	۱۴۲۳۲	۰	۰	۱۴۸۵۸	۵۴۴۲۷۳	۴۰۶۳۸۱	۴۱۳۳۹	۱۶۳۲۵

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه ریزی و کنترل برنامه ها.

(مرسوله)

۱۶-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور: ۱۴۰۱

پیش‌تاز		سفارشی					عادی	جمع کل	استان
بسته	پاکت	امانت	مطبوع	کیسه	بسته	نامه			
۵۳۸۹۱	۸۸۶۱	۲۴۳۷۰	۷۹	۵۴۶	۴۸۶۰	۸۰۵۷	۱۰۷۴	۱۰۱۷۳۸	کل کشور.....
۸۸۴	۱۹۳	۸۳۷	.	.	۱۶۳	۲۰۵	.	۲۲۸۲	آذربایجان شرقی
۹۴۷	۱۲۶	۱۹۳۴	.	.	۲۵۲	۳۷۴	.	۳۶۳۳	آذربایجان غربی
۹۷	۴۵	۱۰	.	.	۱۵	۶	.	۱۷۳	اردبیل
۳۵۶۷	۷۵۴	۷۵۵	۷۲	.	۱۰۵	۱۵۸	.	۵۴۱۱	اصفهان
۲۸۲۵	۴۷۳	۳۱۰	.	.	۷۱	۱۴۹	۴	۳۸۳۲	البرز
۱۵۰	۷۹	۳	.	.	.	۸	.	۲۴۰	ایلام
۲۷۸	۶۳	۴۱	.	.	۲۱	۱۸	.	۴۲۱	بوشهر
۲۷۲۲۹	۴۳۲۶	۷۷۲۸	۷	۵۴۶	۱۴۲۹	۴۹۳۵	۲۵۱	۴۶۴۵۱	تهران
۴	۳۱	۲۰۱	.	.	۱۰۶	۴	.	۳۴۶	چهارمحال و بختیاری
۵۴	۱۳	۱۳	.	.	۴	۶	.	۹۰	خراسان جنوبی
۴۷۴۷	۶۱۲	۳۳۳۰	.	.	۳۱۱	۱۴۳	۷۴	۹۲۱۷	خراسان رضوی
۹	۱۰	۱۸۴	.	.	۷۵	۳۶	.	۳۱۴	خراسان شمالی
۱۵۴۴	۱۹۲	۱۶۵	.	.	۸۸	۱۶۴	.	۲۱۵۳	خوزستان
۳۲	۴۰	۳۱۱	.	.	۸۹	۷۴	.	۵۴۶	زنجان
۲۳۱	۷۹	۱۱۱	.	.	۵۵	۳۶	.	۵۱۲	سمنان
۹۴	۳۱	۸۱	.	.	۱۵	۹	.	۲۳۰	سیستان و بلوچستان
۴۷۲۲	۶۹۱	۵۷۳	.	.	۸۹	۳۴۶	۷۲۲	۷۱۴۳	فارس
۱۶	۱۵	۹۶۳	.	.	۳۰۹	۲۰۶	.	۱۵۰۹	قزوین
۴۸۶	۱۱۱	۱۲۸	.	.	۹۸	۸	۵	۸۳۶	قم
۴۷۱	۲۱	۲۰۸۵	.	.	۱۳۳	۲۹۲	.	۳۰۰۲	کردستان
۵۶۶	۹۷	۸۶۵	.	.	۱۵۹	۲۴	.	۱۷۱۱	کرمان
۱۴۱۷	۱۴۹	۶۷	.	.	۲۱	۸	.	۱۶۶۲	کرمانشاه
۲۹	۱۳	۲۳	.	.	۳	.	.	۶۸	کهگیلویه و بویراحمد
۹	۵	۵۹۶	.	.	۲۶۹	۲۱۶	.	۱۰۹۵	گلستان
۱۶۶۱	۴۸	۱۲۵۸	.	.	۳۰۸	۱۶۴	.	۳۴۳۹	گیلان
۱۶۵	۵۰	۲۹	.	.	۲۵	۱۶	.	۲۸۵	لرستان
۶۶۱	۲۹۰	۱۳۰۰	.	.	۲۹۴	۲۳۱	۵	۲۷۸۱	مازندران
۲۴۵	۱۱۸	۳۹	.	.	۳	۱۴	.	۴۱۹	مرکزی
۱۰۵	۳۲	۲۴۹	.	.	۳۲۹	۱۲۷	۱۳	۸۵۵	هرمزگان
۳۶۶	۶۷	۱۲۵	.	.	۱۷	۶۸	.	۶۴۳	همدان
۲۸۰	۸۷	۵۶	.	.	۴	۱۲	.	۴۳۹	یزد

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه ریزی و کنترل برنامه‌ها.